

NHSO
today

Special

วันเสาร์ที่ 28 สิงหาคม 2564



(สุดสัปดาห์)



รวมพลังบวกของเรา

เพื่อผลตรวจเป็นลบของคุณ EP.2



“

ใบหน้าที่เป็นรอยยิ้มอยู่เสมอถือเป็นเอกลักษณ์ประจำตัวของ “พี่อืด” น.ส.ศิริพันธ์ เหมืองสิน สังกัดหน่วยปฏิบัติการเฉพาะกิจ ที่น้องๆ ชาว สปสช. คุณเคยกันได้ ด้วยที่เป็นคนชอบทำกิจกรรมช่วยเหลือและค่ายอาสาเป็นทุนเดิม งานนี้เลยไม่พลาดที่จะมาอาสาไปด้วย ”

การเปิดจุดตรวจคัดกรองโควิด19 ที่ศูนย์ราชการเฉลิมพระเกียรติฯ สำนักงานหลักประกันสุขภาพแห่งชาติ (สปสช.) เป็นหน่วยงานร่วมสนับสนุน มีคณะเทคนิคการแพทย์ มหาวิทยาลัยมหิดล เป็นแม่ข่ายหลัก ด้วยประชาชนที่ลี้ภัยมาใช้บริการตรวจนับหลักพันรายต่อวัน ทุกจุดบริการจึงมีความสำคัญและมีส่วนช่วยให้การบริการประชาชนไหลลื่นไปได้อย่างไม่ติดขัด

พี่อืด เล่าว่า วันแรกของการลงไปช่วยบริการประชาชน มาถึงสำนักงานฯ ตั้งแต่ 6 โมงเช้าเพื่อเตรียมตัว แต่เมื่อมาถึงเห็นประชาชนมาเข้าคิวยาวเหยียดรอตรวจกันแล้ว สอบถามภายหลัง บางคนมากันตั้งแต่ตีสามตีสี่เลย เพราะกลัวคนเยอะและจะไม่ได้คิวตรวจด้วยต่างอยู่ในกลุ่มเสี่ยงที่จะรับเชื้อโควิด19 ทำให้อยากรู้ว่าฉันติดเชื้อโควิดมั้ย ถ้าหากเป็นบวกจะได้รับเข้าสู่ระบบรักษา สะท้อนให้เห็นถึงภาวะวิกฤตโควิด19 โดยเฉพาะใน กทม. เราในฐานะคนตัวเล็กๆ สถานการณ์นี้เปรียบเหมือนภาวะศึกสงครามที่กำลังต่อสู้กับเชื้อโรค ยิ่งทำให้รู้สึกที่เราน่าจะมีส่วนช่วย โดยภารกิจนี้เป็นการทำในฐานะจิตอาสาคนหนึ่ง

ด้วยจุดตรวจคัดกรองโควิด19 ที่นี่เริ่มให้บริการไปแล้ว 2-3 สัปดาห์ก่อน ซึ่งเคยมาครั้งแรกในวันแรกแค่ครึ่งวัน และทางหายไปทำภารกิจอื่น เมื่อกลับมาอีกครั้ง จึงเริ่มต้นด้วยการลงป่เดินดูขั้นตอนและเรียนรู้เพิ่มเติมว่าแต่ละจุดมีคนทำงานเท่าไร การไหลของประชาชนที่มาใช้บริการเป็นอย่างไร โดยเราเริ่มจากจุดตรวจเอกสารก่อน ซึ่งเป็นการขอตรวจตัวตนด้วยสำเนาบัตรประชาชน 2 ใบ เพราะด้วยจำนวนคนมารับตรวจปริมาณมากแต่จุดทะเบียนมีเพียง 3-4 คนจึงยังไม่สามารถใช้ระบบอื่นที่จะ flow คนได้ทันเท่าการรับด้วยเอกสาร แต่ก็จะมีภาระที่



งานหลังบ้านแทน หลังจากฝึกและสนุกกับงานอยู่จุดนั้นได้สองสามวัน ด้วยจุดลงทะเบียนเข้าสู่ระบบ Home Isolation ที่เป็นจุดพักคอยก่อนจ่ายยายังติดขัด คุณหมอเอก (ทพ.อรรถพร ลิ้มปัญญาเลิศ) เลยให้มาช่วยดูในจุดนี้บ้าง เพราะต้องลงข้อมูลระบบ CRM ให้จบในวันเดียว แต่ด้วยจำนวนประชาชนที่มีมากเลยใช้ระบบหลังบ้านเข้าช่วย คือ Scan เอกสารข้อมูลผู้ที่มีผลตรวจเป็นบวกส่วนหนึ่ง และส่งให้เซตช่วยคีย์ข้อมูลในระบบ CRM เพราะไม่อย่างนั้นก็คงไม่ทัน เราใช้วิธีนี้ 2-3 วัน แต่ต่อมาก็มีทีมจิตอาสาที่ลงมาช่วยกันทำงานที่ช่วยแก้ปัญหาไปได้

นอกจากนี้สิ่งที่ทำคือการแนะนำให้ประชาชนสมัครเป็นเพื่อน line กับ สปสช. คือ @nhso โดย Scan QR Code ที่เรานำไปติดไว้ในจุดต่างๆ ซึ่งจะเป็นช่องทางหนึ่งเพิ่มความสะดวกให้ประชาชนในการเข้ารับบริการกับหน่วยบริการ รวมถึงระบบ Home Isolation ซึ่งเป็นการยืนยันตัวตนการเข้ารับบริการ (Authen code) และเป็นข้อมูลที่หน่วยบริการใช้เบิกจ่ายกับ สปสช. โดยหลังผลการตรวจเชื้อออกมาแล้วนั้น ในกรณีที่ผลเป็นลบจะมีการให้คำแนะนำในการป้องกันเชื้อ แต่หากผลเป็นบวกกลุ่มนี้จะต้องรับการเก็บตัวอย่างเชื้อเพื่อตรวจ RT-

PCR เพื่อยืนยันอีกรอบ ในระหว่างรอนี้เราก็อธิบายการทำ Authen Code พร้อมกับแนะนำการปฏิบัติตัวในช่วงรักษาตัวที่บ้าน ก่อนที่จะรับยา รับคำแนะนำจากแพทย์และส่งกลับ

อย่างไรก็ตามไม่เพียงแต่คนไทยที่มาตรวจคัดกรองโควิด แต่มีคนต่างด้าวที่ไม่ใช่คนไทยด้วย บางคนก็พูดไทยได้บ้าง แต่บางคนก็พูดไม่ได้เลย ส่วนใหญ่เป็นแรงงาน และจะมีหัวหน้างานที่เป็นล่ามมาด้วย พี่อืด บอกด้วยว่า การที่เห็นคนมารับการตรวจคัดกรองเยอะขนาดนี้ มีทั้งที่มาเป็นครอบครัว หน่วยงาน และแคมป์แรงงานเลยก็มี ทำให้คิดว่าทำไมต้องเดินทางมาตรวจไกลขนาดนี้ ถ้าหากมีการลงไปคัดกรองถึงในชุมชนน่าจะดีกว่านี้ และยังไม่ต้องเสี่ยงต่อการทำให้เชื้อแพร่กระจาย แต่เข้าใจได้ว่าการจัดทีมตรวจที่จะลงไปตรวจถึงชุมชนคงยังติดหลายด้าน ดังนั้นการจัดจุดตรวจคัดกรองรวมหมู่จึงเป็นความพยายามร่วมกันของหน่วยงานเพื่อแก้ไขสถานการณ์เฉพาะหน้าในช่วงที่มีผู้ติดเชื้อรายใหม่เพิ่มขึ้นจำนวนมาก และประชาชนจำนวนมากก็ต้องการที่จะตรวจหาเชื้อโควิด19 เช่นกัน





การอยู่ที่จุดพักคอยที่รอการเก็บตัวอย่างเชื้อเพื่อส่งตรวจ RT-PCR ยืนยันอีกครั้ง ภายหลังจากที่ผลตรวจ ATK เป็นบวก ที่ต้องพูดคุยกับผู้ติดเชื้อโควิด19 ด้วยนั้น พี่อืด บอกว่า ถ้าถามว่ากลัวการได้รับเชื้อด้วยไม่ ส่วนตัวไม่ได้คิดอะไรเลย และมองว่าเชื่อไม่น่าจะติดได้ง่าย หากเรามีการป้องกันที่ดี ซึ่งทางสำนักงานฯ ก็มีชุดป้องกันและอุปกรณ์เพื่อป้องกันในการปฏิบัติงานตั้งแต่หัวจรดเท้า ซึ่งก็น่าปลอดภัยแล้ว แต่เราเองก็ต้องระวังด้วยโดยในช่วงทำงานจะไม่ดื่ม น้ำ ไม่หยิบอะไรกินเลย รวมถึงเข้าห้องน้ำ ยกเว้นตอนพักช่วงเที่ยงที่ได้ถอดชุดป้องกันเชื้อ และออกจากพื้นที่จุดตรวจคัดกรอง ดังนั้นโอกาสที่จะรับเชื้อจึงน้อยมาก ทำให้ไม่กังวล

“ปกติเป็นคนชอบลงพื้นที่ ชอบทำกิจกรรมต่างๆ โดยพื้นฐานอยู่แล้ว ทั้งงานจิตอาสาและงานกิจกรรมต่างๆ ขององค์กร พอมีงานแบบนี้ทำอะไรได้ก็อยากทำ และมองว่าหลายคนไม่มีโอกาส เมื่อเราก็ก็น่าจะเป็นสิ่งที่ได้รู้สึกดีที่ได้มีส่วนร่วม แม้จะทำอะไรเพียงเล็กน้อยก็ตาม อย่างช่วยจัดคิว ให้ข้อมูลคนมาตรวจก็ยังดี ทำอะไรได้ก็ลงไปช่วยเหลือ ไม่คิดอะไรมาก ซึ่งก็มีจิตอาสาจากส่วนอื่นๆ ที่มาด้วย ไม่ว่าจะเป็นศิษย์เก่าคณะเทคนิคการแพทย์มหาวิทยาลัยมหิดล ทันตแพทย์ หมอพยาบาล และพนักงานบริษัทเอกชน ทุกคนต่างยินดีและกระตือรือร้นในงานนี้” พี่อืด ย้ำบอก

ส่วนชาว สปสช. เรานั้น พี่อืด ระบุว่า คนหน่วยงานที่ทำงานหลักจริงๆ เห็นจะเป็นคุณหมอเอก บรรจง (นางบรรจง จำปา ผู้อำนวยการสำนักสายงานสนับสนุนองค์กร) น้องกิ้ง (น.ส.ปณิตดา ภูมิคง ลูกจ้างอาวุโสกลุ่มภารกิจสื่อสารหลักประกันสุขภาพ) รวมถึงน้องๆ อีกหลายๆ คนที่ไม่ได้เอ่ยถึง คนขับรถก็มีส่วนช่วย โดยเฉพาะทีมแม่บ้านเรามีส่วนเยอะมากในการสนับสนุน เพราะต้องเริ่มเตรียมสถานที่และอุปกรณ์ต่างๆ ที่ต้องใช้ งาน เตรียมน้ำและอาหารให้ทีมงาน และหลังเลิกงานยังคอยเคลียร์ทำความสะอาดอีก เรียกว่าเป็นทีมสนับสนุนที่สำคัญ ต้องไม่ลืมทีมสนับสนุนอาหาร อำนวยความสะดวก โดย พี่เจี๊ยบสุจารีน้องน้ำ พันสิริ น้องแฮมมรพีพรรณ ฯลฯ นอกจากนี้ยังมีทีมน้องๆ หลังบ้าน เช่นทีมแม่หมู (รัตนระพี เกษกาญจนานุช) และลูกทีม เอ้ โก๋ ดุ่ย (สุวัชชัย ชื่นเมืองปักข์, นพพล มาลีสุวรรณชัย, พิระณัฐ คำมา, ฯลฯ) หรือกรด (ทรงกรด เกษกาญจนานุช) ทำระบบและข้อมูลหลังบ้าน หรือ ฝน (พรพิมล ศิริมัย) และก้อย (ผจงจิต อัครพสุชาติ) ที่ช่วยดูแลเรื่องการนำผลตรวจขึ้นให้ ปชช ตรวจสอบหลังทราบผลจาก Lab แม้จะไม่ได้ลงพื้นที่มาช่วยหน่วยงาน แต่หลายคนก็ทำงานหนัก เพื่อให้ระบบเดินไปได้โดยไม่สะดุด เรียกว่าเป็นการปิดทองข้างในองค์พระเลยทีเดียว เชื่อว่าทุกคนที่ได้ทำงานนี้ที่ร่วมดูแลประชาชนที่กำลังเดือดร้อน ต่างภาคภูมิใจที่ได้ทำ แม้เล็กน้อยก็เป็นสิ่งที่ดีต่อใจเรา

สัมภาษณ์สัปดาห์พิเศษ NHSO Weekly

คุณสุพิศรา ศรีสมบูรณ์

หัวหน้ากลุ่มงานสายงานสนับสนุนองค์กร

ไปร่วมงานตรวจโควิดเชิงรุกที่ศูนย์ราชการที่ผ่านมา อะไรเป็นแรงบันดาลใจที่ลงไปช่วยงาน หรือ มีคำสั่งจากสำนักให้ไปช่วยให้ริ่ป่าว

เริ่มต้นจากพี่หน่องได้คุยงานกับคุณไกรสร จึงทราบว่าสปสข.มีจัดตรวจเชิงรุกที่ศูนย์ราชการแจ้งวัฒนะ โดยไม่มีคำสั่งใดๆจากสำนัก ก็เลยทำให้จุดคิดว่า สถานการณ์โควิด-19 ตัวเองรู้สึกว่าจะส่งผลกระทบต่อเรา จะทำยังไงจะช่วยเหลือได้บ้าง แต่ก็ประเมินสุขภาพร่างกายว่าพร้อมมาก และมีใจมาเต็มที่แล้ว อีกอย่างในช่วงเวลาที่ผ่านมาต้องทำงานที่บ้าน รู้สึกไม่มีแรงบันดาลใจ ไม่อยาก WFH จากนั้นผ่านไปอีกวัน มีข้อความทาง Email จากผอ.บรรจง จึงไม่รีรอ และส่งข้อความตอบรับเลย เพื่อจะไปช่วยงาน และชวนเพื่อนในสำนักด้วยกัน โดยก็ไม่รู้ล่วงหน้าเลยว่าทำหน้าที่อะไรบ้าง และแจ้งกับคุณไกรสรว่า จะเข้าไปช่วยงานในครั้งนี้นะ วันรุ่งขึ้นจึงมีมือกับเพื่อนคนสนิทไปด้วยกัน

บรรยากาศแรกที่เห็น คือ การเตรียมความพร้อมทุกจุดดีมาก ทั้งทีมสถานที่ พชร.ขับรถ แม่บ้าน รวมถึงมีทีมจากกองทัพไทย และทีมม.มหิตลมาร่วมกัน การทำงานครั้งนี้มันคือ “ทีม” ในขณะที่ลงไปเห็นจุดตรวจ รู้สึกตกใจ เพราะเห็นผู้ป่วยมาถึงสถานที่ไม่รู้มาถึงกี่โมง เพราะ

มีจำนวนมาก การทำงานของทีมโดยผอ.บรรจง นัดหมายผู้ช่วยงานไม่เกินเวลา 08.00 น.ต้องถึงสถานที่ และต้องเตรียมความพร้อมเพื่อสวมใส่ใส่ชุด PPE โดยสำนักงานเตรียมทุกอย่างให้หมด บรรยากาศสถานที่ตรวจเชิงรุก เหมือนที่เกณฑ์ทหาร โดยมีรพ.รพส.มาช่วยบริหารจัดการ น้ำเสียงที่ดังกังวาลของทีมรพ. เพื่อช่วยจัดการหน้างาน เสียงที่ได้ยินของผู้ประกาศแจ้งให้ผู้ป่วยทราบว่า “เราจะไม่ให้ใครตกหล่น ทุกคนจะได้รับการตรวจทุกคน” เราได้ยินแล้ว รู้สึกอุ่นใจ และได้ช่วยเหลือผู้ป่วยจริงๆ ทำให้ไม่รู้สึกเหนื่อย ความรู้สึกระหว่างมองเห็นบรรยากาศการตรวจครั้งนี้ เพราะเป็นครั้งแรกที่ได้มาช่วยงาน “ประเทศไทยมาถึงในจุดที่ต้องมาต่อคิวได้ยังไง และเสียงที่บาดใจในระหว่างที่เห็นเด็กกำลังโดนที่แห่จุมกไปนั้น ส่งเสียงร้องไห้ ตัวของพี่หน่องเอง เห็นแววตาของผู้ป่วย พยายามช่วยเหลือด้วยภาษามือ และสบตาให้กำลังใจกับผู้ป่วยในทุกขณะ”



ได้ช่วยทำงานด้านใดบ้าง

มาช่วยงานดูแลเรื่องลงทะเบียนศิษย์ข้อมูลผู้ป่วยที่ได้รับ SMS ผู้ป่วยที่ Walkin และศิษย์ข้อมูลประวัติของผู้ป่วย แต่จากที่สังเกตคือ กลุ่ม Walkin จะมีจำนวนมากกว่า จึงมีการบริหารจัดการ จัดเป็นรอบเช้า และรอบบ่าย

ในช่วงที่ได้ไปช่วยงานครั้งนี้ อะไรที่ทำให้เกิดความประทับใจ

โอกาสนี้เป็นงานที่ทำยากกับสปสข.มาก จากที่คิดว่า งานรับโทรศัพท์ต้องเจอมากมายนับพันแล้ว สิ่งหนึ่งที่ทำให้เข้าใจแล้วว่าสถานการณ์ตอนนี้ กลายเป็นทุกภาคส่วนมาร่วมมือช่วยเหลือกัน และคิดว่าผู้นำของ สปสข.ในการตัดสินใจที่รวดเร็ว ไม่ต้องสนใจว่าทำได้หรือไม่ได้ ทำให้ความคิดนี้เรามีความสุข และประทับใจจริงๆ แต่สิ่งจะไม่พูดถึงไม่ได้เลย จุดสุดท้ายของวัน การแบ่งปันจากจุดที่เจ็บ โดยมีการนำอาหารกล่องให้ผู้ป่วย เพื่อให้กินและกลับบ้านได้ โดยไม่ต้องหากินระหว่างทาง (คิดเก่ง และรู้สึกประทับใจมากๆไม่รู้ใครจะคิดทำแบบนี้หรือไม่ แต่พี่คิดว่า มันดีจริงๆนะ

อะไรคือพลังสำคัญและทำให้มองเห็นอะไร

บ้างจากงานนี้

ไม่คิดว่าเราจะมีผู้นำที่เก่ง คิดเร็ว และหมอเอก ก็เป็นผู้นำในการวางแผนงาน PR รู้สึกว่า ท่านวางแผนงานได้เร็ว และทันเวลา ก็มีคำถามในใจอยากถามผู้บริหาร “เหนื่อยมั๊ยคะ” เพราะถ้าเป็นพี่หน่อง เหนื่อยก็นอนพัก และวันพรุ่งนี้ก็ตื่นมาคือวันใหม่แล้ว โอกาสที่

ได้ร่วมงานครั้งนี้ ได้สัมผัสเห็นภาพจริง สถานการณ์จริงต้องเป็นแบบนี้ ระหว่างได้ทำงานหน้างานแล้ว พี่หน่องได้ทำงานอีกด้านหนึ่ง คือ การโทรศัพท์เพื่อติดตามผู้ป่วย หลังตรวจและเป็นผลบวก โดยรับผิดชอบ 10 เคส เสี่ยงจากปลายสาย โดยพยายามจะสื่อสารกับผู้ป่วย ระหว่างนี้เป็นการแนะนำการดูแลตัวเอง และรอการติดต่อกลับจากเจ้าหน้าที่นะคะ ขอให้ท่านดูแลตัวเองที่บ้านก่อนจนกว่าจะมีเจ้าหน้าที่ติดต่อกลับ แต่ภายในใจที่ได้โทรติดต่อไปนั้น เราเองก็ตั้งคำถามว่า แล้วเมื่อไหร่เจ้าหน้าที่จะติดต่อกลับไปหาผู้ป่วย ซึ่งตอบไม่ได้จริงๆ แต่ผู้ป่วยก็เข้าใจเรานะ ถือเป็นเรื่องที่เจอความโชคดี เพราะปลายสายไม่ได้มีคำถามใดๆ หรือต้องการคำตอบคือจะติดต่อเมื่อไหร่ ซึ่งเป็นความคาดหวังจากผู้ป่วยมากๆ “โมเดลที่สปสข.ทำคือ ให้ติดต่อกลับผู้ป่วยดีกว่าผู้ป่วยติดต่อมา เพราะเราจะไม่ทิ้งผู้ป่วยไว้ข้างหลัง” และอีกคำ “ประเทศไทยมาถึงจุดนี้ได้ไง” เป็นสิ่งที่อยากจะทำเพลงด้วยนะ งานนี้ได้อะไรมากมายที่ทำให้ครั้งหนึ่งเราถึงแม้มาช่วยงานไม่กี่วัน แต่เราก็พูดได้อย่างภูมิใจมากๆแล้ว

สุดท้ายอยากฝากหรือข้อความที่เป็นกำลังใจในช่วงสถานการณ์โควิด-19 ให้กับชาวสปสข.

อยากให้เราช่วยกันทำงาน สุดท้ายอยากให้ ผู้นำสปสข.ทุกท่านสู้ๆ และพี่หน่องพร้อมจะช่วยด้วยแรงกาย และมีกำลังใจ อย่าท้อถอย ดูแลสุขภาพด้วยนะคะ เราอยู่ในพระพุทธศาสนา และทุกศาสนาช่วย

การทำความดีเป็นสุขเสมอ เชื่อว่าบุคลากร สปสช.ทุกคนคุ้นเคย กับคำนี้เป็นอย่างดี



ถึงแม้จะเป็นบุคลากรสายสนับสนุน ไม่ได้ลงพื้นที่ด้านหน้า แต่พวกเรามีหัวใจที่เต็มเปี่ยมไปด้วยการให้บริการและการช่วยเหลือประชาชนที่ได้รับความทุกข์ความเดือดร้อนจากความเจ็บป่วย อย่างที่ได้เห็นชัดเจนคือการให้บริการสายด่วน 1330 ความร่วมมือร่วมใจจากบุคลากรทุกภาคส่วน ที่ระดมสรรพกำลังมาช่วยรับสาย 1330 คีย์ข้อมูล CRM ประสานเตียง ประสานรถส่งต่อผู้ป่วยกลับภูมิลำเนา เป็นต้น

เมื่อทราบว่า สปสช. ร่วมกับคณะเทคนิคการแพทย์ มหาวิทยาลัยมหิดล และบริษัท ธนารักษ์พัฒนาสินทรัพย์ จำกัด (ธพส) จัดตั้งศูนย์คัดกรองโควิด-19 ให้แก่ประชาชนกลุ่มเสี่ยง ณ ศูนย์ราชการเฉลิมพระเกียรติฯ แจ้งวัฒนะ จึงไม่ลังเลเลยที่จะร่วมขออาสา ลงพื้นที่หน้างาน

ช่วยคัดกรองโควิด-19 ซึ่งวันแรกๆไปหน้างานยอมรับว่าไม่ได้เตรียมตัวป้องกันตนเองดีเท่าที่ควร ในใจก็แอบคิดว่าหากติดโควิด-19 จะทำอย่างไร ? แต่เมื่อคิดถึงประชาชน และบุคลากรการแพทย์ด้านหน้าที่ต้องต่อสู้กับโรคโควิด-19 มานานนับปี มีทั้งความเหน็ดเหนื่อย อ่อนล้า และมีความเสียสละอย่างมาก ความกังวลนั้นก็แทบจะหายไปเลย และยังเป็นการเตือนสติให้ตัวเองเพิ่มความระมัดระวัง ย้ำกับตัวเองว่าหากจะช่วยผู้อื่นได้ ต้องดูแลตัวเองให้ดีกว่า และจะไม่ทำให้ตัวเองเป็นผู้ป่วยเพิ่ม เมื่อได้ลงปฏิบัติงานแบบเต็มรูปแบบภายใต้อุปกรณ์ป้องกันต่างๆ ทั้งชุด PPE ถุงมือ หมวก และแมส ยิ่งทำให้เข้าใจเจ้าหน้าที่ด้านหน้ามากยิ่งขึ้น เพราะด้วยสภาพอากาศที่ร้อนอบอ้าว การหายใจผ่านแมสและอุปกรณ์ป้องกันก็ค่อนข้างลำบาก และความ



กอดันจากผู้ให้บริการที่มีจำนวนมาก ซึ่งในฝั่งประชาชนที่มารับบริการก็มีความลำบากไม่แพ้กัน เพราะหลายคนเดินทางไกลเพื่อมาตรวจคัดกรองโควิดตั้งแต่ตีสี่ มีโอกาสได้พูดคุยกับผู้ป่วยหลายรายบอกว่าเดินทางมาจากตลิ่งชัน บางบัวทอง นครปฐม เพราะที่อื่นคิวเต็มไม่รับตรวจ จึงต้องเสี่ยงเดินทางมาไกล และยังพบว่าผู้ป่วยหลายรายเป็นบุคคลต่างด้าว พูดไทยไม่ได้ ซึ่งมีประชาชนที่สามารถสื่อสารได้ช่วยแปลและอธิบายให้ อีกทั้งยังมีการจัดรถไปส่งผู้ป่วยที่บ้านในกรณีผู้ป่วยเดินทางโดยรถสาธารณะเพื่อป้องกันการแพร่กระจายเชื้อสู่ผู้อื่น ซึ่งถือเป็นความร่วมมือร่วมใจจากทุกภาคส่วนอย่างแท้จริง เป็นความรู้สึกที่ตื้นตันใจที่ได้เป็นส่วนเล็กๆ ในการช่วยเหลือผู้ที่ได้รับความเดือดร้อน และช่วยแบ่งเบาภารกิจอันใหญ่หลวงจากบุคลากรทางการแพทย์ด้านหน้า ตั้งใจไว้ว่าหากมีโครงการ หรือกิจกรรมอาสาที่สามารถแบ่งเบาทุกข์ ช่วยเหลือผู้อื่นได้ จะอาสาไปปฏิบัติหน้าที่อย่างไม่ลังเล เพราะว่าการทำความดีนั้นเป็นสุขเสมอค่ะ

