

**NHSO**  
**today**

# Special



**(สุดสัปดาห์)**

## พูดไม่ค่อยเก่ง...แต่รักหมัดใจ



## **ในเดือนกันยายน ของทุกปี** ของหน่วยงานภาครัฐ

จะเป็นเดือนสุดท้ายของการทำงานของบุคลากรภาครัฐ  
ซึ่งมีอายุครบ 60 ปีและ สปสช. ถือว่าเป็นหน่วยงานภาครัฐหน่วยงานหนึ่ง  
ซึ่งจะมีบุคลากร เกษียณอายุงานทุกๆปี ในช่วงเดือนกันยายนนี้

### **ทีม บก. NHSO TODAY**

จะขอนำเสนอบุคลากร สปสช.ที่เกษียณอายุงาน ปี 64 และขอนำเรื่องราวต่างๆ  
ของท่านที่เกษียณแต่ละท่าน มาเพื่อเป็นคุณูปการ ที่จะนำไปต่อยอด สานต่อ  
จากประสบการณ์ทำงานที่จะถูกถ่ายทอดลงสู่บทความ  
ตลอดในเดือนกันยายนนี้

**“สิ่งที่พี่ๆได้สร้างไว้.....พวกเราจะจดจำ สานต่อ  
เราขอสัญญาขอขอบพระคุณทุกๆท่าน มา ณ โอกาสนี้ ”**

ทีม บก.NHSO TODAY ( กลุ่มภารกิจสื่อสารหลักประกันสุขภาพ C5 )

**“ผมไม่มีผลงานอะไรที่ภาคภูมิใจเลย ผมเป็น *negativist* ที่มองโลกในแง่ร้าย ไม่เคยคิดว่าโลกนี้ช่างสวยงามเหมือนพวก *activist* คำจำกัดความของผลงานที่ภาคภูมิใจของผมจึงต่างจากคนอื่น”**



**เปลอแป็บเดียวผมก็จะเกษียณจาก สปสช.แล้ว**  
มีผู้บริหารคนหนึ่งโทร.ถามผมว่าผมมีผลงานอะไรที่ประทับใจในการทำงานที่ สปสช.บ้าง ผมตอบไปแบบไม่ต้องคิดว่าผมไม่มีผลงานอะไรที่ภาคภูมิใจเลย ผมเป็น *negativist* ที่มองโลกในแง่ร้าย ไม่เคยคิดว่าโลกนี้ช่างสวยงามเหมือนพวก *activist* คำจำกัดความของผลงานที่ภาคภูมิใจของผมจึงต่างจากคนอื่น ผมมองว่าผลงานที่ควรภาคภูมิใจ ต้องเป็นเรื่องราวที่ส่งผลกระทบต่อประชาชน และมันดีจริงจนมีความจริงจังยั่งยืนที่ต้องปฏิบัติต่อกันมา แต่เมื่อย้อนมองอดีตของผม มันไม่เหลืองานอะไรที่เคยผ่านมือผม ไม่ว่าจะเป็นงานโรคเฉพาะงานกองทุนตติยภูมิ งานคุณภาพบริการของหน่วยบริการตติยภูมิ ตติยภูมิ งานเครือข่ายระบบบริการโรคที่มีอัตราตายสูง ผมจึงมิกล้าันบ่วางานดังกล่าวเป็นงานที่ภาคภูมิใจของผมและทีมงานทุกสิ่งทุกอย่างที่ผมทำเพราะผมมี *conflict of interest* เนื่องจากครอบครัวผมพ่อ แม่ ลูกเมีย เป็น UC ทุกคน ผ่านการใช้สิทธิทั้งด้านบวกและลบมาเยอะมาก หากทำได้ดีสักวันถ้าครอบครัวผมต้องใช้บริการ ก็จะได้รับบริการที่ดี

มีเจ้าหน้าที่คนหนึ่งโทร.คุยกับผมบอกว่าในฐานะที่ผมทำงาน สปสช.เป็นเวลานานพอสมควร อยากจะให้เล่าอะไรเกี่ยวกับ สปสช.เพื่อให้คนรุ่นเก่าได้ทวนรำลึกความหลัง และให้คนรุ่นใหม่ได้รับรู้เรื่องราวในอดีต โดยอ้างว่ารู้จักกับผมมา ๑๐ กว่าปี ตั้งแต่เรายังนั่งทำงานที่ตึกจัสมินไกล์เซ็นทรัลแจ้งวัฒนะ เคยทำกิจกรรมหลายอย่างร่วมกัน ผมก็ตอบไปว่ามันเขียนยาก ตั้งแต่เด็กวิชาที่ผมไม่ชอบเลยคือวิชาเรียงความ ผมชอบเขียนมากกว่าอ่าน แต่มาช่วงหลังผมเริ่มขีดเขียนอะไรที่ไม่ค่อยเป็นสาระ จนเฟซบุ๊กและเว็บบล็อกของผมเต็มไปด้วยบทความไร้สาระและนวนิยายที่ผมหัดแต่ง คนผู้นั้นคือต่อม สุรกานต์ ที่เคยอยู่สำนักประชาสัมพันธ์ในอดีต ปัจจุบันหลังปรับโครงสร้างไปอยู่หน่วยงานไหนแล้วก็ไม่ทราบ

ต่อมบอกว่าเชื่อว่าผมเขียนได้เสาร์-อาทิตย์ ๒ วันผมต้องเขียนเสร็จ ผมจึงมานั่งทบทวนเรื่องราวของผมกับ สปสช. ผมเริ่มทำงานที่ สปสช.ตั้งแต่วันที่ ๑ พฤษภาคม พ.ศ.๒๕๖๔ มาทำงานที่นี่แบบไม่เคยอยู่ในหัว ผมจบแพทย์แล้วเรียนต่อด้านศัลยศาสตร์ ทรวงอกเป็นอาจารย์สอนนักเรียนแพทย์ แพทย์ประจำบ้านควบคู่ไปกับการบริการ เมื่อ ๓๐ ปีที่แล้วเป็น ๑ ใน ๒ คนที่รับผู้ป่วยหลอดเลือดโป่งพองทั้งแตกและไกล์แตก และผู้ป่วยโรคปอดท้วภาคใต้ มาทำผ่าตัดก่อนจะผันตัวเองมาเป็นหมอผ่าตัดทั่วไปอยู่ในโรงพยาบาลรัฐแห่งหนึ่งไม่ไกลจาก กทม. แล้วชะตาชีวิตผกผันทำให้ต้องเข้าไปจับงาน



บริหารการเงินของโรงพยาบาลที่อยู่ในภาวะวิกฤติจากการจัดสรรงบประมาณแบบเดิมมาเป็นตามรายหัวประชากรจากกองทุนหลักประกันสุขภาพแห่งชาติ ช่วงนั้นยอมรับเลยว่ามีความรู้สึกที่ไม่ดีกับ สปสช. จนวันหนึ่งผมได้เข้าร่วมมหกรรมหลักประกันสุขภาพแห่งชาติ ณ อิมแพค อารีน่า เมืองทองธานี ผมได้ยินเสียงเพลงเกือกกลุ่ซ่าแล้วซ่าเล่า เนื้อเพลงมันโดนใจร่วมเกือกกลุ่เพิ่มพูนพลังชีวิต ร่วมกันคิดแก้ไขให้สังคมนี้ ร่วมกันทำนำสุขเพื่อทุกชีวิ สุขภาพดีแต่คนไทยทั่วทั้งแผ่นดิน ผมบอกกับตนเองว่านี่แหละคือเป้าหมายในการเป็นหมอของผม ผมจึงเริ่มศึกษาเรื่องราวของระบบหลักประกันสุขภาพแห่งชาติ มอง สปสช. ในทางที่ดีขึ้น เพราะเข้าใจแล้วว่าเหตุใด สปสช. จึงดำเนินนโยบายเรื่องนั้นเรื่องนี้แบบนั้น ผมอ่านมันทุกเรื่องไม่เว้นแม้แต่การศึกษา unit cost ของทีมพีวีโรจน์ ตั้งเจริญเสถียร ที่บอกว่าต้นทุน IPD ของ รพท./รพศ. มันเท่ากับ ๑๘ เท่าของต้นทุน OPD เราจึงต้องลดการ admit

ผมถึงจุดอิ่มตัวกับการทำงานบริหารการเงิน รพท. เส้นทางต่อไปก็คือไปแย่งชิงกันขึ้นตำแหน่งผู้อำนวยการซึ่งไม่ใช่ทางของผม ผมจึงลาออกมาทำงานที่ สปสช. ในตำแหน่งรองผู้อำนวยการ สปสช. เขตพื้นที่ราชบุรี มาแบบที่เรียกว่าข้ามาคนเดียว เพราะผมไม่รู้จักใครใน สปสช. ไม่ได้จบรามาเพราะเขาบอกว่าที่นี่เป็นถิ่นหมอรามาฯ ไม่ได้มาจากแพทย์ชนบท มาทำงานได้ ๑ ปี

ก็ประสบกับเหตุการณ์ที่ทำให้คิดว่าเราคงไม่เหมาะกับที่นี่ ถูกขอให้ย้ายเข้ามาช่วยงานส่วนกลางที่ตึกจัสมิน ชนิดที่เรียกว่าเข้ามาก่อน แล้วค่อยว่ากันจะให้ทำอะไร แต่พอเข้ามาอยู่ส่วนกลางก็พบกับหลายเรื่องราวที่ทำให้เกิดความประทับใจ ใครอยากรู้รายละเอียดให้ไปอ่านเรียงความเรื่องประสบการณ์ชีวิต ณ สำนักงานหลักประกันสุขภาพแห่งชาติ ที่ผมส่งเข้าประกวด เรียงความในงานวันเกิด สปสช. เมื่อปี พ.ศ. ๒๕๕๐

*อย่างที่เราเล่ามาแล้วข้างต้นว่าผมเป็นแพทย์เฉพาะทางเป็นศัลยแพทย์ทรวงอก ผ่านการเป็นอาจารย์โรงเรียนแพทย์ แล้วไปใช้ชีวิตเป็นศัลยแพทย์ทั่วไปในโรงพยาบาลทั่วไป ไม่เคยเป็นผู้บริหารโรงพยาบาล ไม่เคยใช้ชีวิตแพทย์ในโรงพยาบาลชุมชน ช่วงที่จ้างงานบริหารการเงินของโรงพยาบาลทั่วไปผมถูกผู้อำนวยการส่งไปเรียนสารพัดหลักสูตร ทั้งศิลปะการคิดอย่างเป็นระบบ การบริหารการเงินการบัญชี การบริหารอื่น ๆ แต่มันก็เปรียบเสมือนเปิดที่วายน้ำสู่ปลาไม่ได้ บินแข่งกับนกก็แพ้ว ช่วงที่ผมสนุกที่สุดในชีวิตเจ้าหน้าที่ สปสช. คือช่วงที่ได้ใช้ความรู้และทักษะความเป็นแพทย์เฉพาะทาง นั่นคือช่วงที่อยู่สำนักบริหารจัดการโรคเฉพาะ เป็นรอง ผ.อ. ที่มีพี่ชูชัย ศรขำนิ เป็น ผ.อ. ความเป็นศัลยแพทย์เหมือนกันทำให้เราคุยกันรู้เรื่อง ช่วยกันทำงานเกี่ยวกับโรคเฉพาะอย่างสนุกสนาน อีกช่วงคือช่วงที่เป็นรอง ผ.อ. สำนักพัฒนาคุณภาพบริการ ควบกับตำแหน่งผู้จัดการกองทุนตติยภูมิขั้นสูงรับผิดชอบงาน excellent center มีโอกาสได้ใช้ทักษะของการเป็นแพทย์เฉพาะทางทำงานกับบรรดาผู้เชี่ยวชาญสาขาต่างๆ จากภายนอก สปสช. หลายคนเป็นครูบาอาจารย์ผมหลายคนเป็น เพื่อนฝูงเป็นรุ่นพี่รุ่นน้องที่รู้จักกันมาก่อน แต่หลายคนก็เพิ่งจะมีโอกาสได้รู้จักกันได้ทำงานร่วมกัน ในช่วงเวลานั้นทีมงานสำนักพัฒนาคุณภาพบริการได้จัดการเรื่องพัฒนาระบบบริการทั้งสานต่อสิ่งที่มีคนริเริ่มไว้ และริเริ่มด้วยทีมงาน สพค.เอง จนทำให้ประชาชนเข้าถึงระบบบริการตติยภูมิที่เข้าถึงบริการได้ยากมาก จนขยายเป็นเครือข่ายโรคที่มีอัตราตายสูง แม้เวลาผ่านไปสิบปีเศษผมกับผู้เชี่ยวชาญที่เป็นคณะทำงานด้านวิชาการในยุคนั้นก็ยังคบหากันแบบสนิทสนม ติดต่อกันพูดคุยกันทั้งเรื่องงาน ปรึกษาเรื่องส่วนตัวได้ทุกอย่าง บางคนก็ยังเล่นกอล์ฟด้วยกันแทบทุกเดือน ผมคิดเอาเองว่าการที่ผู้บริหารระดับสูงในยุคนั้นมอบหมายให้ผมรับผิดชอบภารกิจนี้เป็นการ put the right man to the right job.*

ช่วงที่อยู่สำนักบริหารจัดการโรคเฉพาะและสำนักพัฒนาคุณภาพ  
บริการมีเหตุการณ์ที่เป็นประวัติศาสตร์ที่จดจำไปตลอดหลายเรื่อง  
เช่นตอนที่ผลักดันการบำบัดทดแทนไตเข้าเป็นสิทธิประโยชน์ใน  
ระบบหลักประกันสุขภาพแห่งชาติ หลายคนคงจะเคยได้ยินเรื่อง  
ราวที่พี่สงวน นิตยารัมภ์พงศ์ เลขาธิการ สปสช.ที่กำลังป่วยไปนั่ง  
รอฟังมติ ครม.ในรถตู้ที่ทำเนียบรัฐบาล แต่มีน้อยคนที่จะรู้ว่าการ  
ประชุม ครม.ในสมัยรัฐบาล พล.อ.สุรยุทธ์ จุลานนท์ ก่อนจะนำ  
วาระสำคัญเข้าที่ประชุม ครม.จะต้องผ่านเวที ครม.กลั่นกรองก่อน  
วันประชุม ครม. ๑ วันเสียก่อน ในการประชุม ครม.กลั่นกรองจะมี  
รองนายกรัฐมนตรีหรือรัฐมนตรีที่ได้รับมอบหมายจากนายกรัฐมนตรี  
ทำหน้าที่ประธานในที่ประชุม แล้วมีองค์ประชุมประกอบด้วย  
ผู้แทนจากกระทรวงต่าง ๆ เรื่องการบำบัดทดแทนไตก็ต้องผ่าน  
ขั้นตอนของ ครม.กลั่นกรองเช่นกัน เนื่องจากวาระสำคัญในครั้งนั้น  
คือเรื่องเพิ่มสิทธิประโยชน์บำบัดทดแทนไต อาจารย์มงคล ณ สงขลา  
รพ.ร.จ.จึงได้รับมอบหมายให้เป็นประธานที่ประชุม ผู้ที่เข้าไป  
นำเสนอข้อมูลทั้งทางวิชาการและเศรษฐศาสตร์ประกอบด้วยพี่  
ประทีป ธนกิจเจริญ รองเลขาธิการ สปสช., พี่ถนอม พล.อ.ถนอม  
สุภาพร อายุรแพทย์โรคไต, คุณหมอวิรัช เกษมทรัพย์ ผู้เชี่ยวชาญ  
ด้านพัฒนานโยบายสุขภาพ และผม ที่นั่งของเราเหมือนคอกจำเลย  
ในศาลอยู่กลางห้อง พี่ประทีปกับพี่ถนอมนั่งคู่กันแถวหน้า พี่ประทีป  
เกริ่นนำตามด้วยการนำเสนอข้อมูลของพี่ถนอม ผมกับคุณหมอวิรัช  
นั่งคู่กันแถวหลัง คอยจดบันทึกข้อซักถามของที่ประชุม ในวันนั้น  
ที่ประชุมมีข้อซักถามเยอะมากโดยเฉพาะเรื่องภาระงบประมาณ  
แต่ในที่สุด ครม.กลั่นกรองก็มีมติผ่าน การผ่านมติ ครม.กลั่นกรอง  
ก็เป็นไฟเขียวสำหรับที่ประชุม ครม.ในวันรุ่งขึ้น  
หรือจะเป็นการนำเสนอข้อมูลต่ออนุกรรมการการเงินการคลังที่มี  
อาจารย์อัมมาร สยามวาลา เป็นประธาน เราต้องเตรียมข้อมูลเยอะ  
มากเพื่อใช้ในการ defend งบประมาณจากงบกองทุน การรู้  
ประวัติศาสตร์ของงานแต่ละเรื่องทำให้เราสามารถสานต่องานได้  
ถูกทางตามเจตนารมณ์เบื้องต้น หลายงานมีการเปลี่ยนผู้รับผิดชอบ  
ทั้งผู้บริหารทั้ง PM คนที่มารับงานภายหลังก็ไม่เคยรู้ต้นลึกหนาบาง  
ของงานการดำเนินงานจึงเกิดปัญหา ตัวอย่างเช่นงานผ่าตัดต่อกระดูก  
ตอนเราเริ่มโครงการเรามีการของบจากอนุกรรมการการเงินการคลัง โดย  
อ้างเหตุผลเพื่อลด backlog ของผู้ป่วยตาต่อกระดูกจะได้ลด

อุบัติเหตุของตาบอดจึงต้องมีการกระจายเป้าหมายให้แต่ละเขต  
ว่าต้องมีการผ่าตัดไม่น้อยกว่ากี่ราย ทำไปทำไมไม่รู้เหตุโดยคุณหลัง  
จึงกลายเป็นกำหนดเป้าหมายให้เขตว่าห้ามทำเกินกี่ราย มันสวนทาง  
กันสิ้นเชิง หากจะถามผมว่าผมมอง สปสช. ณ ปัจจุบันอย่างไร  
เรื่องที่ ๑ สปสช.เต็มไปด้วยคนเก่ง คนที่คิดว่าเก่ง ไม่ว่าจะป็นระดับ  
T M หรือ O แต่ขาดทักษะในการสื่อสาร ในการทำงานร่วมกัน  
ไม่เคยสนใจที่มาที่ไปของงานที่รับผิดชอบ ต่างคนจึงต่างคิดต่างทำ  
ไปตามที่คิด ขาดการบูรณาการเนื้องานอย่างแท้จริง ทำงานเป็นท่อน  
ๆ ขาดการมองงานเป็นระบบ ที่สำคัญขาดการกล้ารับผิด ลองมอง  
ดูการจัดการโควิดที่ผ่านมาจะเห็นได้ชัดเจน

เรื่องที่ ๒ ภารกิจของ สปสช.เป็นการบริหารกองทุนสุขภาพ  
งานหลาย ๆ เรื่องต้องมีหลักทางวิชาการเป็นหลังพิง แต่ผู้บริหาร  
สปสช.ขาดทักษะในการเจรจากับผู้เชี่ยวชาญโดยเฉพาะแพทย์  
ผู้เชี่ยวชาญ หลายเรื่องจบไม่สวย เช่นนี้จะปรับเปลี่ยนคณะทำงาน  
ก็ไม่เคยสื่อสารกับประธานหรือคณะทำงานเดิม บางครั้งก็มีการยุติ  
บทบาทของคณะทำงานด้านวิชาการคือ ๆ โดยไม่บอกกล่าว หรือ  
บางครั้งก็แสดงความคิดเห็นเชิงอวดรู้ ทำให้ภาพพจน์ของ สปสช.  
ในสายตาผู้เชี่ยวชาญไม่สู้ดี ขาดพันธมิตรที่ดี



เรื่องที่ ๓ ระบบประเมินผลงานเจ้าหน้าที่ ประเมินเงินเดือน ยังไม่มีหลักเกณฑ์ที่ดี ประเมินง่าย ผู้บริหารบางคนที่ยังไม่มีหลัก จึงใช้การประเมินจากความรู้อีกมากกว่าวัดผลงานจริง และมีการนำอคติในใจมามีส่วนต่อการประเมิน

คราวนี้ถ้าจะให้ผมพูดอะไรกับน้อง ๆ หรือหลาย ๆ คนที่เป็นรุ่นลูก รุ่นหลานผม ที่ยังทำงานใน สปสช. ผมก็มีคำแนะนำบางประการที่ผมรวบรวมจากประสบการณ์ของตนเองในช่วง ๑๕ ปีที่ผ่านมา

๑. ต้องแม่นในกฎ ระเบียบ ก่อนอื่นต้องทำความเข้าใจกับ พ.ร.บ. หลักประกันสุขภาพแห่งชาติ พ.ศ.๒๕๔๕ ว่ามีเจตนารมณ์อย่างไร ผมท่องมาตรา ๓๘ ของ พ.ร.บ.ไว้ทำมาหากินอยู่หลายปี ต้องแม่นในประกาศ คำสั่งที่เกี่ยวกับภารกิจที่รับผิดชอบ ต้องจำและทำความเข้าใจกับเนื้อหา トラบใดที่เราปฏิบัติงานสอดคล้องกับข้อกำหนดกฎหมายรับรองเราจะไม่มีชนกปักษ์หลัง

๒. หมั่นศึกษาหาความรู้เกี่ยวกับภารกิจที่รับผิดชอบทำงานการเงินก็ต้องรู้จักเรื่องการเงินการบัญชี ทำงานธุรการก็ต้องรู้เรื่องงานสารบรรณ ทำงานกองทุนสุขภาพก็ต้องมีความรู้ทางวิชาการชนิดที่คุยกับใครแล้วไม่โดนเขาหัวเราะเยาะว่าโง่ หรือโดนเขาหลอกง่ายๆ ต้องเรียนรู้ให้มากกว่าสิ่งที่ทำเป็นประจำ

๓. พัฒนาการสื่อสารภายใน การทำงานต้องมีปฏิสัมพันธ์ที่ดีผู้ร่วมงานหรือกับหน่วยงานอื่นใน สปสช.ด้วยกัน ต้องมีเวทีพูดคุยกันแบบใช้เหตุผลให้มาก ผมยกตัวอย่างเมื่อครั้งที่ผมได้รับมอบหมายให้ปรับเปลี่ยนการจ่ายชดเชยบริการมะเร็งเม็ดเลือดขาวและมะเร็งต่อมน้ำเหลือง ผมกับทีมงานสำนักพัฒนาคุณภาพบริการคุยกันจนตกผลึกว่าเราจะออกแบบระบบบริการและระบบการจ่ายชดเชยแบบไหน จากนั้นเชิญสำนักที่เกี่ยวข้องทั้งสำนักชดเชยฯ สำนักไอที มาคุยร่วมกันจนได้ข้อสรุปพร้อมกันว่าจะกำหนดทางเข้าข้อมูลอย่างไร ชุดข้อมูลต้องประกอบด้วยอะไรบ้าง ไม่ใช่คิดเองคนเดียวแล้วส่งไปให้คนอื่นทำต่อ



๔. พัฒนาการสื่อสารภายนอก เวลาหรืออะไรต้องพูดชัดเจน โดยเฉพาะกับทีมผู้เชี่ยวชาญ ต้องพูดตรงไปตรงมาว่าจริงของเราคืออะไร อะไรที่เราไม่รู้ก็ต้องบอกไปเลยว่าไม่รู้ ไม่ใช่ทำเป็นเหมือนเข้าใจทุกเรื่อง อะไรที่เป็นข้อจำกัดของเราเช่นข้อกฎหมายก็ต้องบอกไปให้ชัด

๕. การรับฟังความเห็นคนอื่น โดยเฉพาะความเห็นต่างจากผู้ร่วมงานบ่อยครั้งที่ความเห็นของผู้ที่คุ้นเคย หรือวัยวุฒิน้อยกว่าเรากลับเต็มไปด้วยเหตุผลที่ดีกว่าเรา เราก็ต้องยอมรับ ที่สำคัญคนเป็นหัวหน้าต้องฟังมากกว่าพูด มีผู้บริหารหลายคนชอบเรียกเจ้าหน้าที่ไปพูดคุยแต่เอาเข้าจริงเจ้าหน้าที่นั่งอมน้ำลายบุดเพราะไม่มีโอกาสได้พูดเลยหรือพอเริ่มอ้าปากก็โดนขัด และเหนืออื่นใดต้องกล้ารับผิดชอบ

๖. ต้องเอาใจเขามาใส่ใจเรา โดยเฉพาะกับคนที่ระดับต่ำกว่าเราทุกคนเงินเดือนที่เป็นงบประมาณแผ่นดินที่มาจากภาษีของมนุษย์เงินเดือนอย่างพวกเราทุกคน เขาจึงไม่ใช่ข้า หรือลูกน้องเรา แต่เขาคือผู้ร่วมงาน การสั่งให้ใครทำอะไรเป็นพิเศษจึงต้องคิดให้หนัก ยกตัวอย่างเชิงสมมุติว่า สปสช.มีการคัดกรองเชิงรุกโควิดแล้วเราสั่งให้เจ้าหน้าที่กลุ่มหนึ่งไปอำนวยความสะดวกดูแลจัดระเบียบผู้มาตรวจ หรือให้เจ้าหน้าที่กลุ่มหนึ่งไปเก็บขยะทำความสะอาดพื้นที่ เราต้องคำนึงว่าเขาได้รับวัคซีนป้องกันโควิดเต็มที่แล้วยัง เขาได้รับอุปกรณ์ป้องกันตนเอง ได้รับการสอนวิธีป้องกันตนเองวิธีใช้อุปกรณ์เหล่านั้นแล้วยัง ไม่ใช่แค่สั่งให้ไปปฏิบัติงาน

เจ้าหน้าที่ สปสช.ส่วนใหญ่อยู่ในวัยที่มีภาระทางครอบครัว หรือศึกษาเล่าเรียนเพิ่มเติมนอกเวลา การใช้งานเจ้าหน้าที่นอกเวลาราชการจึงต้องคิดให้มากก่อนสั่ง เพราะหลายคนกลับจากสำนักงานต้องเตรียมหุงหาอาหารสำหรับคนในครอบครัว วันหยุดก็อาจจะต้องเรียนหนังสือหรือซักผ้ารีดผ้า



๗.ความตรงต่อเวลา ตลอดจนเคร่งครัดต่อวินัยเจ้าหน้าที่ การประชุมต่าง ๆ ต้องเริ่มตรงเวลา จบให้ทันเวลาที่กำหนด การเดินทางออกนอกสถานที่ด้วยกันหลายคนต้องตรงต่อเวลาไม่ปล่อยให้คนอื่นต้องคอยเรา การหายไปจากสำนักงานต้องแจ้งผู้บังคับบัญชาทุกครั้ง ยิ่งในช่วง wfh ต้องซื่อสัตย์กับตนเองว่า wfh สำนักงานคือบ้าน หรือที่พักของเรา ไม่ใช่จะไปไหนก็ได้ในเวลาราชการเพราะไม่มีใครรู้ไม่มีใครเห็น

๘.อย่าหลงระเห็จในความสำเร็จ ประมาณ ๑๐ ปีที่แล้วพี่พีรพล สุทธิวิเศษศักดิ์ อดีตรองเลขาธิการเคยไปสัมภาษณ์ ศ.นพ.วิจารณ์ พานิช เมื่อครั้งที่อาจารย์เป็นประธานบอร์ด สรพ.มาเปิดให้ผู้บริหารระดับผู้อำนวยการรองผู้อำนวยการฟังในการประชุมซึ่งจัดโดยสำนักพัฒนาคุณภาพบริการที่โรงแรมรอยัลริเวอร์ บางพลัด อาจารย์วิจารณ์กล่าวไว้ว่า สปสช.สร้างคุณูปการอย่างใหญ่หลวงต่อประชาชนคนไทยในด้านสุขภาพ แต่ สปสช.ต้องไม่เกิด complacency ต่อความสำเร็จนี้ complacency ในที่นี้หมายถึงอิมเอิบจนชะล่าใจ หรือภาษาชาวบ้านคือ เหลิง หลังจากนั้นอาจารย์วิจารณ์ยังนำเรื่องนี้ไปเขียนเล่าซ้ำในบล็อก go to know ของอาจารย์

๙.ไม่แบ่งชั้นวรรณะ ทุกคนใน สปสช.คือเพื่อนร่วมงาน คนที่ทันยุค สปสช.ตึกจัสตินคงจำได้ว่าพี่สงวน นิตยารัมภ์พงศ์ เลขาธิการในสมัยนั้นทุกเช้าท่านจะเดินทักทายทุกคนที่ชั้น ๒๘ ถ้ามีเวลาก็ลงไปทักทายชั้น ๒๗ ลงไปประชุมที่ห้องประชุมใหญ่ชั้น ๑๗ พี่หงวน

ก็เดินทักทายคนชั้น ๑๗ อย่างเป็นกันเอง ไม่เคยวางท่าว่าข้าฯคือเลขาธิการ เป็นหมายเลข ๑ ขององค์กรที่ทุกคนต้องถอยห่างด้วยความยำเกรง เพราะการถอยห่างอาจจะไม่ใช่ด้วยความยำเกรง แต่เป็นด้วยความเกลียดชังรังเกียจก็ได้ สำหรับผมเจ้าหน้าที่ทุกคนที่มีวิญญูติมากกว่าผม ผมจะต้องมีคำนำหน้าว่าพี่ ลุง ป้า น้า อา ทุกคน ไม่เคยเรียกชื่อเฉย ๆ

๑๐.ข้อสุดท้ายที่สำคัญมากไม่พูดถึงไม่ได้เลยคือ การดูแลสุขภาพของตนเอง สปสช.เป็นหน่วยงานด้านสุขภาพที่ทำให้ประชาชนคนไทยเข้าถึงระบบบริการสุขภาพตั้งแต่คัดกรอง ส่งเสริมป้องกันโรค รักษาโรค ไปจนถึงฟื้นฟูสุขภาพหลังป่วย แต่เราจะพบเห็นเจ้าหน้าที่ สปสช.ป่วยด้วยโรคสารพัดทั้งทางกายทางจิต เจ้าหน้าที่ส่วนใหญ่ยังไม่ตระหนักถึงการออกกำลังกาย ไม่ตระหนักถึงการเลือกกินอาหาร หรืออาจจะละเลยต่อการตรวจสุขภาพประจำปี การที่เราจะทำให้ประชาชนมีสุขภาพดีได้ พวกเราต้องมีสุขภาพดีก่อน

ผมว่าจะไม่เขียน แต่พอเขียนแล้วมันจบไม่ลง เพราะผมมีความหลังฝังใจที่ สปสช.เยอะมาก ทั้งเรื่องงาน เรื่องคน เอาเป็นว่าขออวยพรให้ทุกคนประสบความสำเร็จทั้งในชีวิตส่วนตัว และหน้าที่การทำงาน ขอให้ช่วยกันจรรโลงระบบหลักประกันสุขภาพแห่งชาติเพื่อประโยชน์สุขของประชาชนคนไทยซึ่งครอบครัวผมก็เป็นหนึ่งในนั้น และวันที่ ๑ ตุลาคมนี้ ผมก็จะเป็นสิทธิ UC อีก ๑ คน สวัสดิ์ศรีครับ



“รวงข้าวสีเหลืองทอง  
ก่อนนั้นเคยรวงเขียว  
ชีวิตที่เคยรุ่ง  
อย่าปล่อยทิ้งเช่นฟาง  
ถูกเฝ้ามองรอเก็บเกี่ยว  
เดี่ยวไม่นานทิ้งเป็นฟาง  
ต่อวันพรั่งก็ต้องร้าง  
สร้างประโยชน์กันเกิดเรา...”

บพ.ปานเทพ คณานุรักษ์  
สปสช.๔๔๐๔๔  
๖ กันยายน ๒๕๖๔

“ผ่านงานมาเยอะ เจอะมาสารพันมากมาย  
.....สุดท้าย “สุข” ที่ สปสช.



**ศุรีย์ ชมพูพันธ์**

**หัวหน้ากลุ่มงานสปสช. เขต 2 พิษณุโลก**

ทำงาน สปสช. เขต 2 พิษณุโลก :12 ปี  
3 เดือน 15 วัน อยู่กลุ่มงานบริหารตลอด  
โดยไม่เคยย้าย กลุ่มงาน ด้วยรับราชการ  
มาก่อน เมื่อมาอยู่ สปสช. รู้สึกทั้งกับระบบ  
การทำงานที่รวดเร็วและมีปริมาณมาก  
แต่ละคนไม่เคยหวงข้อมูล มีวางให้ศึกษา  
มากมายจนอ่านไม่ทัน ซึ่งหาไม่ได้ในระบบ  
ราชการ งานประจำว่าเยอะ แถมมี Extra  
บ่อยมาก แต่ขณะเดียวกันก็สนุก เพราะต่าง  
จากระบบราชการที่มีหลายขั้นตอน  
อีกทั้งบางอย่างเป็นงานท้าทาย ให้ทำ  
ระยะเวลาสั้น สปสช.ไม่เคร่งครัด Process  
ว่าจะใช้วิธีทำอย่างไร/สถานที่ใด/เวลาใด  
แต่สุดท้าย = งานต้องเสร็จตามเวลา !!!  
ไม่มีอะไรที่คน สปสช. ทำไม่ได้ hahaha  
ระยะเริ่มต้นก่อตั้ง เป็นเข่นนั้นจริง ๆ



**“ ณ เพลานี้ ถึงจะเกษียณแล้ว** หากมีโอกาสที่จะทำคุณประโยชน์  
เผยแพร่เรื่องดีดีของ สปสช. สู่สาธารณชนจะรีบทำทันทีโดยไม่ลังเล !!! ”



**สปสช. ได้พัฒนาตลอดเวลา จนถึงปัจจุบัน**

**เปลี่ยนเลขาราชการคนใหม่ คือ นพ.เจด็จ ธรรมธัชอารี**

ท่านได้ปรับโครงสร้างใหม่ทั้งองค์กร ปรับการทำงานโดยเฉพาะสายงานสนับสนุนเป็นชนิดรวมศูนย์ และเป็นช่วงสถานการณ์แพร่ระบาดเชื้อโควิด 19 ท่านได้ออกสื่อชี้แจง/ให้ความรู้แก่สาธารณชน และช่องทาง Social Media มากมาย ทำให้ สปสช. เป็นที่รู้จักมากขึ้นอย่างเห็นได้ชัดเป็นที่เชื่อมั่นได้ว่า ท่านจะนำ สปสช. ให้เจริญก้าวหน้า และเป็นที่ยอมรับทั้งในประเทศและต่างประเทศ

**ณ เพลานี้ ถึงจะเกษียณแล้ว หากมีโอกาสที่จะทำคุณประโยชน์** เผยแพร่เรื่องดีดีของ สปสช.

**สู่สาธารณชนจะรีบทำทันทีโดยไม่ลังเล !!!** ภูมิใจที่ได้เป็นส่วนหนึ่งของ สปสช.

**สุรีย์ ชมพูพันธ์** สปสช. เขต 2 พิษณุโลก

“ภูมิใจที่ได้ทำหน้าที่ให้กับแผ่นดินนี้  
ในฐานะที่เป็นคนไทย ได้ตอบแทนบุญคุณของแผ่นดินเกิด”



**นางระวีวรรณ วันศรี**

**หัวหน้ากลุ่มงาน สปสช.เขต 8 อุดรฯ**

แล้วก็ถึงวันที่ต้องกล่าวลาชีวิตทำงานใน สปสช. ไม่ได้รู้สึกเลยว่าต้องจากกันไปไหน เพียงแต่ว่าไม่ได้มาทำงานเหมือนเดิมเท่านั้น แต่ยังรู้สึกว่าเป็นครอบครัว สปสช. อยู่เช่นเดิม

การได้ทำงานที่นี้เป็นโอกาสที่ได้ทำอะไรหลายอย่างที่เป็นประโยชน์ต่อประชาชนส่วนรวม เป็นความภาคภูมิใจที่ได้เป็นส่วนหนึ่งที่ทำให้ประชาชนมีหลักประกันในชีวิต และสุขภาพของตนเอง ภูมิใจที่ได้ทำหน้าที่ให้กับแผ่นดินนี้ ในฐานะที่เป็นคนไทย ได้ตอบแทนบุญคุณของแผ่นดินเกิด ทำงานอย่างเต็มกำลังตามสติปัญญาและความสามารถที่มีอยู่ ขอขอบคุณทุกคนที่ได้ร่วมงานกันสร้างประโยชน์ให้กับประเทศนี้

ในวันที่จะเกษียณจากงานคงไม่มีอะไรฝากไว้มากนัก เนื่องด้วยเหตุผล 2 ประการ

**ประการแรก** เพราะตอนที่ทำงานอยู่นั้น ได้ทำงานอย่างเต็มกำลังความสามารถแล้ว

**ประการที่สอง** ด้วยเชื่อว่า น้องๆที่ยังอยู่เป็นบุคลากรที่เปี่ยมด้วยอุดมการณ์ และคุณภาพ คนรุ่นหลังต้องเก่ง และดี องค์กรจึงจะเจริญ เชื่อว่าน้องๆเป็นเช่นนั้น



มาถึงวันนี้ก็เหมือนการเขียนหนังสือ ถึงแม้มีอะไรจะเล่าอีกมากมาย แต่หนังสือก็เปิดมาถึงหน้าสุดท้ายแล้ว ฉะนั้นในหนังสือหน้าสุดท้ายนี้ จะขอวางเอาไว้ เพื่อให้น้องๆ ได้ช่วยกันเขียนเติมความดีงาม ที่ได้ช่วยกัน สร้างสรรค์ขึ้น แล้วพี่จะกลับมาอ่านนะ

ขออำนาจคุณพระศรีรัตนไตร และผลบุญที่ทุกท่านได้กระทำโปรดลดบันดาลให้ทุกท่าน มีสุขภาพที่ดี มีความเจริญในชีวิต มีแต่ความสุข

**นางระวีวรรณ วันศรี**

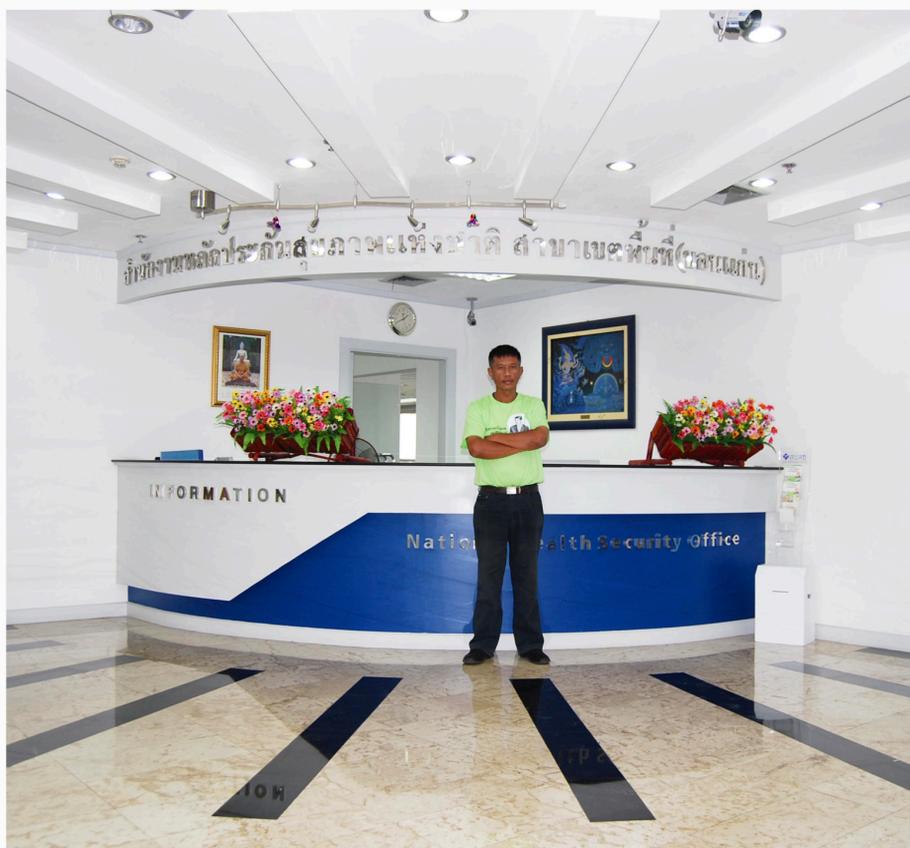
หัวหน้ากลุ่มงาน สปสช.เขต 8 อุดรฯ



# “บางครั้งก็เหนื่อยและท้อ แต่ก็ได้รับกำลังใจ และการช่วยเหลือจากพี่ๆน้องในสำนักงานอยู่เสมอ”

**ข้าพเจ้า นายเรวัต อุพลเกียรติ เลขประจำตัว 51659**

สังกัดสำนักงานหลักประกันสุขภาพแห่งชาติ เขต 7 ขอนแก่น  
เริ่มปฏิบัติที่ สำนักงานหลักประกันสุขภาพแห่งชาติ สาขาภูมิภาค  
ภาคขอนแก่น เลขที่ 356/1 อาคารซีพีทาวเวอร์ ชั้น 3  
ถนนมิตรภาพ ตำบลเมืองเก่า อำเภอเมือง จังหวัดขอนแก่น  
เป็นสำนักงานแรกที่ถูกตั้งขึ้นเพื่อทดลองการบริหารงานในพื้นที่  
ในปี 2547 โดยรับผิดชอบ 17 จังหวัดในภาคตะวันออกเฉียงเหนือ  
โดยการนำของ นพ.ศักดิ์ชัย กาญจนวัฒน์ ผู้อำนวยการสำนักงาน  
หลักประกันสุขภาพแห่งชาติ สาขาภูมิภาคขอนแก่น ท่านแรก  
มีบุคลากรรวม 22 ท่าน ซึ่งในช่วงแรก เจ้าหน้าที่ ต้องไปอาศัย  
สถานที่ทำงานชั่วคราวที่ สำนักงานสาธารณสุขจังหวัดขอนแก่น  
เป็นเวลานานพอสมควรก่อนจะย้ายเข้ามาที่อาคาร ซีพี ทาวเวอร์  
ที่ตั้งในปัจจุบัน



**จากวันนั้นถึงวันนี้ เป็นระยะเวลา 17 ปี** ในช่วงเวลาที่ผ่านมา  
ข้าพเจ้าได้ปฏิบัติงานในระดับผู้ปฏิบัติงาน ในตำแหน่งพนักงานขับรถ  
เป็นเป็นเวลา 4 ปี ในปี 2551 ข้าพเจ้าก็ได้รับงานในบทบาทเจ้าหน้าที่  
ธุรการและสารบรรณ งานประชาสัมพันธ์ด้านหน้า งานจัดประชุม  
ทางไกล ในการปฏิบัติงานได้รับการสนับสนุนจากท่านผู้บริหารและ  
พี่ๆน้องๆในสำนักงานคอยให้การสอนงานและชี้แนวทางในการ  
ปฏิบัติงานให้เป็นไปตามระบบระเบียบในการปฏิบัติงานของสำนักงาน  
จากการเป็นสำนักงานที่ตั้งเป็นแรกๆปฏิบัติเป็นไปด้วยความลำบาก  
และปริมาณมีเป็นจำนวนมาก บางครั้งก็เหนื่อยและท้อ แต่ก็ได้รับ  
กำลังใจและการช่วยเหลือจากพี่ๆน้องในสำนักงานอยู่เสมอ ทำงานที่  
ยากลำบากขนาดไหนก็ผ่านไปด้วยดีเสมอ เราอยู่กันอย่างเป็นที่  
เป็นน้อง เป็นสิ่งที่ข้าพเจ้า