

NHSO
today

Special



วันจันทร์ที่ 30 สิงหาคม 2564

นางฟ้าผู้อยู่เบื้องหลัง คือพลังหลังบ้านที่สำคัญ



>> ในขณะที่คนส่วนใหญ่ Work from Home แต่ยังมีบุคลากรอีกกลุ่ม ที่ไม่สามารถ Work from Home นั่นคือ **พี่ๆ แม่บ้านของ สปสช.**

ใครจะรู้ว่าจากหน้าด่านที่มีความสำคัญในจุดตรวจคัดกรองที่มีความเสี่ยงต่อการติดเชื้อเพราะต้องคอยตรวจสอบการลงทะเบียนและให้บริการตามจุดต่างๆ ของทีมบุคลากร สปสช. เพื่ออำนวยความสะดวกให้กับประชาชนที่มาตรวจโควิดที่ศูนย์ราชการ ที่เรานำเสนอไปเมื่อ 2 ฉบับที่แล้ว

ยังมีอีกทีมหนึ่งที่ประสานงานอยู่เบื้องหลังอย่างที่ไม่รู้จักคำว่า**เหนียว** ไม่รู้จักคำว่า**กลัว** กับ การเสี่ยงติดเชื้อเพราะ พวกเขาเหล่านี้รู้ดีว่าทีมด่านหน้าของ สปสช. ก็เสี่ยงไม่แพ้กันและต้องคอยสนับสนุนไม่ว่าจะเป็นน้ำเย็น เต็มแอลกอฮอล์ ตามจุดต่างๆ ในพื้นที่คัดกรอง

การเก็บขยะติดเชื้อ การเตรียมชุด PPE ให้ทีมบุคลากร สปสช. และหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง การส่งอาหารมือเช้ากลางวันรวมถึงบางครั้งตอนเย็นก็มี

การเก็บอุปกรณ์ ช่วยอำนวยความสะดวกทุกวันที่มีบุคลากร สปสช. ของเราลงไปปฏิบัติหน้าที่ เรียกได้ว่าแค้นองตาถือแทบจะรู้ใจ

นั่นคือ **"ทีม แม่บ้าน สปสช."** ทีมนี้ใช้จะมีแต่ผู้หญิงนะคะแต่มีผู้ชายอีกคนหนึ่งที่คอยช่วยเหลือในด้านของเทคนิคเรื่องจัดสถานที่ต่างๆดูความเรียบร้อยความปลอดภัยของทุกคนแบบไม่คลาดสายตา คุณพร้อมมาพบกับนางฟ้าของเราที่ยิ่ง ถ้าพร้อมแล้ว ติดตามจากบทสัมภาษณ์นี้ได้เลยครึบ





ในช่วงเวลาการระบาดของโควิด ทุกระลอก ที่ผ่านมา พี่ๆแม่บ้านของสปสช. จำนวน 10 ชีวิต ยังคงมาทำงานที่สำนักงานทุกวัน นอกจากจะดูแลความสะอาด เช็ดโต๊ะ หรือแม่ช่วยเราทำความสะอาดบ้านหลังใหญ่ให้พวกเรา ในช่วงนี้แล้ว พี่ๆแม่บ้านยังมีหน้าที่สำคัญที่สุดที่ช่วยการตรวจคัดกรองโควิด ที่ลานจอดรถชั้น 1 ที่ผ่านมา โดยมีการแบ่งหน้าที่กันออกเป็น 2 ทีมทีมละ 5 คน ผลัดเวรกันลงไปดูแลความสะอาดของจุดตรวจคัดกรองโควิด โดยมีหน้าที่ เริ่มตั้งแต่การจัดสถานที่ การดูแลความสะอาดเรียบร้อย ไม่ว่าจะเป็นการเก็บขยะ ช่วยอำนวยความสะดวกให้ประชาชน หรือแม้กระทั่งการแจกอาหารให้กับประชาชนที่รอตรวจโควิด คำถามแรกที่เราถามพี่ๆคือ เมื่อรู้ว่าต้องลงไปช่วยทำความสะอาดที่จุดตรวจคัดกรองโควิดรู้สึกอย่างไร พี่ๆก็พูดเป็นเสียงเดียวกันว่า “ฟังครั้งแรก รู้สึกใจหาย กลัว ไม่คิดว่าเรื่องนี้จะเป็นเรื่องใกล้ตัว แต่เมื่อได้ลองทำงานจริงๆแล้ว



บอกได้เลยว่า ทั้งร้อน ทั้งเหนื่อย กลัว กังวล แต่เพื่อนร่วมทีม ไม่มีใครเกี่ยงงาน ต่างช่วยกันคนละไม้คนละมือ ให้งานเสร็จโดยลืมนไปเลยว่า ไม่ว่าจะชุดที่ใส่ร้อนขนาดไหน ก็มีกำลังใจในการทำงาน และก็มีความสุขที่ได้ทำ

ถ้าหากให้เล่าถึงความประทับใจ พี่ๆ ทีมแม่บ้านบอกว่า ดีใจและภูมิใจเป็นส่วนหนึ่งที่ได้ช่วยเหลือประชาชนอย่างแท้จริง นอกจากจะช่วยดูแลความสะอาดแล้ว ยังมีอีกหนึ่งหน้าที่ในการแบ่งปัน อาหารและน้ำดื่มสำหรับประชาชนที่มาเข้าคิวรอตรวจโควิด ที่พี่ๆแม่บ้านบอกว่าอึ้งใจและประทับใจที่สุดโดยเฉพาะ ที่ช่วยเหลือผู้สูงอายุ ให้ได้รับประทานอาหารระหว่างรอตรวจ หรือแม้กระทั่งพระภิกษุ ที่มาเข้ารับการตรวจคัดกรอง ยังมีโอกาสได้ใส่บาตร ถวายพระพร้อมพระมาหนึ่งองค์

แม้เป็นเพียงจุดเล็กๆ ที่หลายคนมองข้าม แต่พี่ๆแม่บ้านยินดีที่จะดูแล โต๊ะเก้าอี้ พื้น ห้องครัวให้เรา ไม่ว่าจะเสียงขนาดไหน ก็ยินดีเป็นส่วนหนึ่งของสำนักงาน ช่วยประชาชน เพราะอย่าเตือนตัวเองเสมอว่า



ความกลัวก็มี แต่มันคือหน้าที่ ที่เราต้องทำ และเต็มใจที่จะทำ ไม่ใช่แค่พวกเราที่เหนื่อย ทีมงานทุกคนก็เหนื่อยด้วยกัน งานหลายคนลืมนึกถึงงานที่หลายคนมองข้าม เป็นเป็นงานที่สร้างความสมบูรณ์ที่สุด

ในพื้นที่เล็กๆแบบนี้ ขอมอบให้พี่ๆแม่บ้านได้แบ่งปันความรู้สึก ในฐานะตัวแทนของชาวสปสช. ขอขอบคุณพี่ๆทุกท่านที่เสียสละและดูแลบ้านของพวกเราอย่างดีมาตลอด ถึงแม้ว่าพี่ๆแม่บ้านจำนวน 4 ใน 10 คน จะหมดสัญญาในการทำงานกับสปสช. ทำให้ขาดรายได้ ในช่วงเวลาการรอต่อสัญญา แต่ก็ยืนยันว่า มีความภูมิใจและรักที่อยากจะทำหน้าที่สปสช. ตลอดไป

ความประทับใจ ที่เป็นส่วนหนึ่งในการ ตรวจคัดกรอง เชื้อไวรัสโคโรนา (COVID-19)

เด่นภาพ จันทร์หอม
สมานพ





ในสถานการณ์เชื้อไวรัส covid-19 มีการแพร่ระบาดในทุกพื้นที่ ไม่ว่าจะเป็นชุมชน หมู่บ้าน สถานที่ทำงานต่างๆ เป็นวงกว้าง มีหลายกลุ่มที่ไม่สามารถเข้าถึงการตรวจเชื้อไวรัส covid 19 ได้ เมื่อสำนักงานหลักประกันสุขภาพแห่งชาติร่วมกับคณะเทคนิคการแพทยมหาลัยมหิดล ได้จัดทำโครงการตรวจคัดกรองหาเชื้อไวรัส covid-19 ให้กับประชาชนที่ยังไม่ได้ตรวจหาเชื้อและกลุ่มที่มีความเสี่ยงการติดเชื้อในครั้งนี้ ผมเองได้อาสาไปช่วยงานครั้งนี้ตั้งแต่วันที่ 12 กรกฎาคม 2564 ถึงวันที่ 3 สิงหาคม 2564 รวม 17 วัน ความรู้สึกครั้งแรกที่ไปช่วยงาน ณ จุดนั้นคิดในใจว่า เราจะติดเชื้อไหม มีประชาชนที่มารอรับการตรวจหาเชื้อในแต่ละวันมากขึ้นเรื่อยๆ บางคนรอดตั้งแต่เวลาตีสามตีสี่ ยิ่งสัปดาห์สุดท้ายทางหน่วยงานมีการจ่ายยาให้กับประชาชนที่มารับการตรวจแล้วมีผลเป็นบวก ยิ่งเพิ่มมากขึ้น มี case หนึ่งได้มีผู้หญิงคนหนึ่งอุ้มลูกน้อยที่ห่อด้วยผ้าขนหนูอยู่มาถามผมว่าเด็กตรวจได้ไหม ผมตอบว่าได้ครับ ผมถามกลับไปว่าเด็กอายุกี่ขวบครับ เขาตอบว่า 3 เดือนกว่า ผมไม่แน่ใจว่าเด็ก 3 เดือนตรวจได้ไหม ผมเลยไปถามทางเจ้าหน้าที่ทางทีมคณะแพทยมหิดล บอกว่าตรวจได้ ผมจึงมาบอกทางคุณแม่ที่อุ้มลูกอยู่ว่าตรวจได้ครับ และถามอีกว่าคุณแม่ไม่กลัวน้องจะติดเชื้อโรคหรือครับ คุณแม่ตอบว่าที่บ้านตอนนี้ติดเชื้อโควิดกันทั้งบ้านคุณแม่ก็เลยพาน้องมาตรวจด้วยแต่คุณแม่ไม่ได้เอาเอกสารของน้องมาด้วยจะทำยังไงดี (ตอนนั้นผมได้แอบมองไปที่น้องในใจก็คิดสงสารที่น้องต้องมาเสี่ยงกับโรคร้ายที่ยังไม่มียารักษา) ผมจึงแนะนำให้คุณโทรไปหาคนที่บ้านให้ถ่ายรูปเอกสารประจำตัวของน้อง(สูติบัตร) ส่งมาทาง LINE คุณแม่ แล้วผมจะ print ให้ พอที่บ้านส่งมาคุณแม่ผมก็ให้คุณแม่ส่งให้ผม ผมก็รีบส่งให้ คุณศิวิชัย (น็อต) print ให้และโทรไปบอกกับ น็อตว่าขอด่วน พอได้เอกสารแล้วก็อาสาเขียนที่อยู่และเบอร์โทรศัพท์ให้ทางคุณแม่และน้องเสร็จก็พาไปที่จุดลงทะเบียนและจุดที่สองเป็นจุดรับอุปกรณ์การตรวจต่อไปครับ และคุณแม่ก็บอกว่า “ขอบใจนะขอบใจมากๆ” ผมมองหน้าแล้วบอกไปว่าไม่เป็นไรครับผมยินดีครับ มันเป็นประโยชน์ที่ได้ยินแล้วผมรู้สึกดีและหายเหนื่อย ที่ประชาชนต้องการความช่วยเหลือ

จากสิ่งที่เราได้ทำไปนั้นไม่ว่าจะมากหรือน้อยในสถานการณ์การแพร่ระบาดของเชื้อไวรัส COVID - 19 นั้นมันทำให้เรามีความภาคภูมิใจเสมอ การทำความดีแม้เพียงเล็กน้อยแต่มันเป็นการทำความดีที่มาจากใจบริสุทธิ์ และนั่นคือมุมมองหนึ่งที่ใครๆก็ไม่อาจจะรับรู้ได้ถ้าไม่ได้สัมผัสด้วยตัวเอง หากมีโอกาสได้ทำงานแบบนี้ก็ยินดีครับ

“

ครั้งหนึ่งแม่กับลูกสิบเดือนมารอดตั้งแต่เช้า เราพยายามติดต่อรถทั้งวัน
ก็ไม่มีรถที่สะดวก ผู้ป่วยไม่สามารถเดินทางออกจากพื้นที่รอเคลื่อนย้ายได้
ทำให้ทั้งแม่และลูกต้องอดทนรอหิวข้าวทั้งวัน
เราจึงตัดสินใจไปซื้อข้าวกับน้ำให้

การได้เห็นแววตาหลังจากที่แม่ลูกได้รับอาหารถือเป็นอีกหนึ่งวันที่สำคัญในชีวิต

พี่เจี๊ยบรับหน้าที่ในส่วนส่งเสริมการอำนวยความสะดวกทั่วไป
หัวใจสำคัญหลักคือ “การบริการด้วยใจ ร้อยยิ้มและกำลังใจ
สำหรับการเริ่มต้นใหม่ในทุกๆ วัน” สำหรับในส่วนที่พี่เจี๊ยบ
รับผิดชอบงานจะถูกแบ่งออกเป็นสามส่วนนะค่ะ ในส่วนแรก
คือการดูแลให้กองทัพที่ต้องเดินด้วยท้อง ทุกเช้าของแต่ละ
วันหน้าที่ของพี่เจี๊ยบคือการประสานงานจัดเตรียมน้ำและ
อาหารให้ทีมแพทย์ พยาบาล จิตอาสา เจ้าหน้าที่รวมทั้งแม่
บ้านและพนักงานขับรถของหน่วยงานกว่าร้อยชีวิตซึ่งเป็นก
องทัพหลังสำคัญที่คอยผลักดันให้การทำงานของสำนักงาน

หมุนเวียนไปด้วยความราบรื่นและเป็นไปได้ด้วยดีกลุ่ม
คนเหล่านี้คือคนที่ทำหน้าที่ตรวจคัดกรองผู้ติด
เชื้ดั่งนั้นเรามีหน้าที่สำคัญที่จะมอบคุณภาพ
ชีวิตที่ดีให้เค้ามามากที่สุดโดยการเตรียมเสบียง
อาหาร อีกทั้งชีวิตเบื้องหลังยังมีอีกหลายคนที
สำคัญโดยเฉพาะพนักงานขับรถที่มีหน้าที่ต้อง
อำนวยความสะดวกไปส่งผู้ป่วยกลับไปรักษา
ตัวต่อที่บ้านเราคือคนที่ดูแลเค้านั่น

ส่วนที่สองคือการตรวจรับอุปกรณ์
ทางการแพทย์ และของบริจาคชุด PPE,
หน้ากากอนามัย, face shield พร้อม
กับประสานงานการจัดส่งให้หน่วยที่มี
ความต้องการทั้งหน้ากากอนามัยและเครื่อง
มือต่างๆ เราถือเป็นด่านแรกที่สำคัญเพื่อ
ให้จัดส่งให้ถึงมือผู้ที่มีความต้องการเช่น
Hospital, มูลนิธิต่างๆ และด้านหน้าที่เข้า
ลงพื้นที่ชุมชนแออัดเช่นบริเวณคลองเตย
งานส่วนนี้เน้นความถูกต้องและรวดเร็วค่ะ



และส่วนสุดท้ายคือการติดต่อประสานงานเพื่อรับส่งผู้ป่วยไปยังภูมิลำเนาจังหวัดนครพนม ทุกวันเวลา 5 โมงเย็น จะต้องรอรถจากทหาร ในแต่ละวันผู้ติดเชื้อมาต้องมานั่งรอตตรวจเช็คชื่อ จำนวนคนทั้งหมดประมาณ 50 คนต่อวันเพื่อเดินทางกลับบ้านในเวลา 19.00 น. ต้องรอผู้ป่วยให้ครบต้องยอมรับว่างานส่วนนี้เผชิญความเสี่ยงสูงที่สุดในชีวิต แต่ในใจลึกๆเชื่อมั่นเป็นอย่างยิ่งว่าความดีเล็กๆ ที่ทำจะคอยปกป้องตัวเราและคนที่เรารักค่ะ ทุกชีวิตมีความสำคัญเท่ากันหมด ภูมิใจนะค่ะที่ได้รับบทบาทตรงนี้มีเรื่องเล่า ครั้งหนึ่งแม่กับลูกสิบเดือนมารอดตั้งแต่เช้า เราพยายามติดต่อรถทั้งวันก็ไม่มีรถที่สะดวก ผู้ป่วยไม่สามารถเดินทางออกจากพื้นที่รถเคลื่อนย้ายได้ ทำให้ทั้งแม่และลูกต้องอดทนรอหิวข้าวทั้งวัน เราจึงตัดสินใจไปซื้อข้าวกับน้ำให้ การได้เห็นแววตาหลังจากที่แม่ลูกได้รับอาหารถือเป็นอีกหนึ่งวันที่สำคัญในชีวิตที่ทำให้ทราบว่าเรามีส่วนได้ช่วยให้หลายชีวิตการเดินทางต่อไปได้ แม่จะเป็นช่วงเวลาสั้นๆ สิ่งที่หวังในใจคืออยากให้ผู้ป่วยในแต่ละวันเดินทางกลับบ้านโดยสวัสดิภาพและได้พบครอบครัวอันเป็นที่รักอย่างปลอดภัยค่ะ

สุจารี เพชรกำเนิด